

# 跨中心網路面授 學生使用手冊 (WebEx)

國立空中大學 資訊科技中心 製作

V2.2 版 (2017.02.07)

# 目錄

一、	事前準備 .....	3
二、	硬體設定 .....	4
三、	選擇正確的麥克風及音量調整 .....	5
四、	桌上型、筆記型電腦進入/離開教室 .....	10
五、	行動裝置 Android(5.0.2)進入/離開教室 .....	14
六、	IPad 進入/離開教室 .....	19
七、	IPhone 進入/離開教室 .....	26
八、	WebEx 環境介紹 .....	27
九、	檔案下載 .....	27
十、	民意調查 .....	29
十一、	常見問題.....	29

## 一、 事前準備

### 1. 電腦系統需求

作業系統	Windows	MAC OS X	Linux
系統版本	Windows 7 Windows 8 Windows 8.1 Windows 10 (均 32、64 位元)	10.7 10.8 10.9 10.11	Ubuntu10x、11x(Gnome) Red Hat 5、6 Open SuSE11.4 Fedora 15、16 (均 32 位元)
CPU	Intel Core2 Duo 或 AMD CPU 2.XX GHz 或更高處理器	2.0 GHz 或更高處理器	Intel 或 AMD x86
RAM	建議 2GB RAM	建議 512MB 或更大的 RAM	建議 2GB RAM
JavaScript	已啟用 JavaScript、cookie	已啟用 JavaScript、cookie	已啟用 JavaScript、cookie
其它	1.已啟用 Active X 2.Java 6 或以上版本		1.Java 6 2.libstdc++ 6.0 3.GNOME/KDE 視窗化系統

### 2. 行動裝置系統需求

作業系統	Android	IOS
系統版本	4.1.2 4.4.2 4.4.4 5.0.2 6.0.1 (經測試可使用)	8、9 (經測試可使用)
其它	需安裝 App Cisco WebEx Meetings	需安裝 App Cisco WebEx Meetings

### 3. 瀏覽器版本需求

瀏覽器	版本
Internet Explorer	11
Chrome	最新
Firefox	最新
Safari	6、7、8、9
Chrome Lite	最新

## 二、 硬體設定

首先請同學先準備好耳機麥克風，接著檢查電腦音效卡的喇叭或耳機及麥克風的插孔，桌上型電腦通常位於機殼背面，新式的電腦在機殼正面就可以找到，接下來請將耳機、麥克風的接頭按照相對應的圖案及顏色插入接頭，筆記型電腦一樣是按照相對應的圖案或顏色插入接頭即可。

桌上型電腦



筆記型電腦



### ※ 請注意

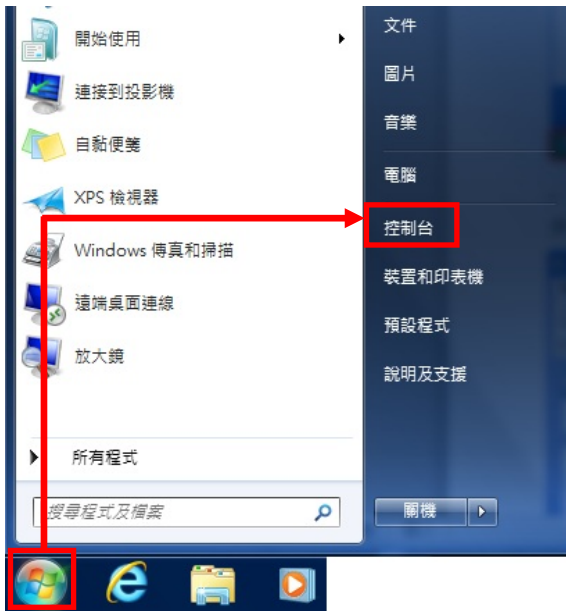
當同學的桌上型電腦機殼前後端皆有喇叭或耳機及麥克風的插孔時，請注意只能選擇機殼前端或後端的一組使用，例如機殼前端插有耳機麥克風時，請注意後端不要接上喇叭或另一組耳機麥克風，否則會造成其中一組喇叭或耳機及麥克風無法使用(沒有聲音)。

### 三、 選擇正確的麥克風及音量調整

部分的筆記型電腦與網路攝影機已內建麥克風，如果搭配喇叭使用，通常會成為課程中回音的來源，因此我們建議同學使用頭戴式耳機麥克風。筆記型電腦只要接上外接的耳機麥克風即可解決此問題。下列步驟將教導同學當您使用頭戴式耳機麥克風時，如何選擇使用正確的麥克風。

(1) 請先開啟控制台。

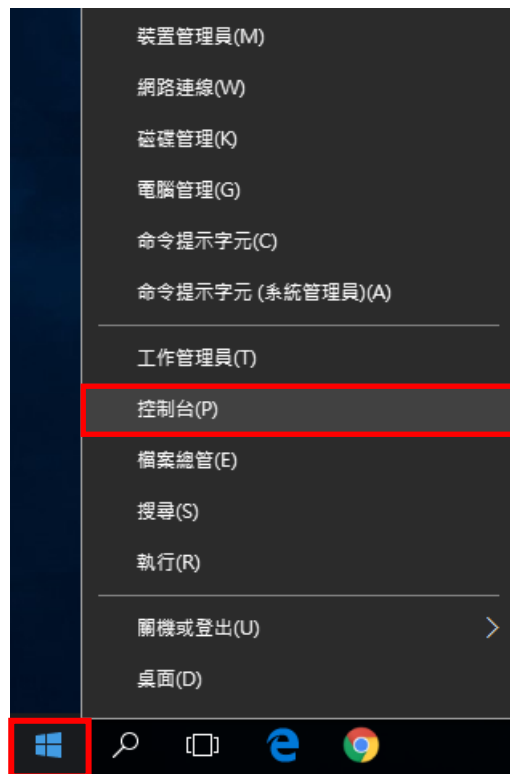
a. Windows 7：請點選桌面左下角的【開始】→【控制台】。



b. Windows 8：請於桌面左下角右鍵點選【開始】→【控制台】



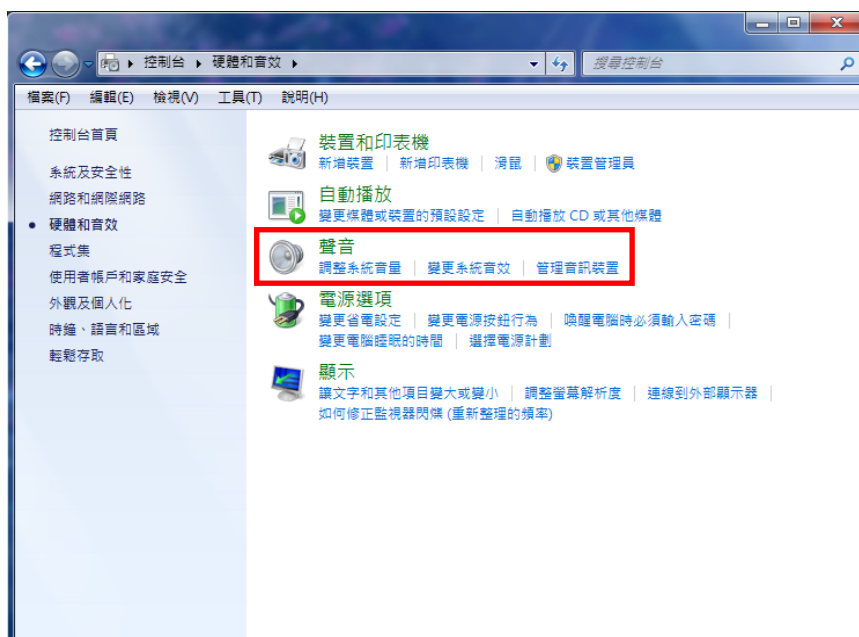
c. Windows 10：請於桌面左下角**右鍵**點選【開始】→【控制台】



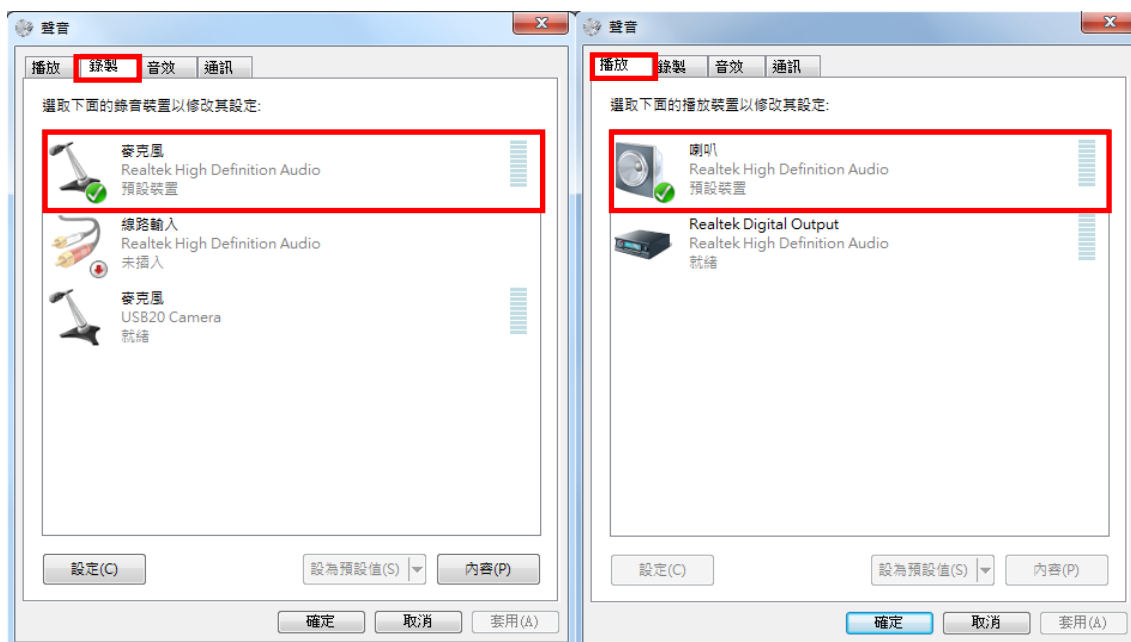
(2) 點選【硬體與音效】。



(3) 點選【聲音】→【管理音訊裝置】。

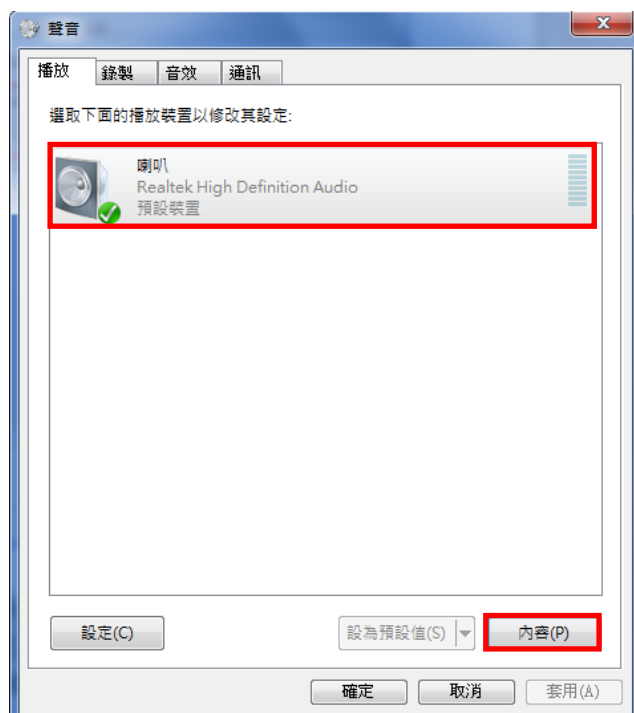


(4) 確認【錄製】中的麥克風預設裝置，應該要與【播放】中的喇叭預設裝置相同。如發現兩者不同，極有可能是網路攝影機的麥克風佔用了裝置，請將麥克風的預設裝置選擇為與播放的喇叭預設裝置相同。

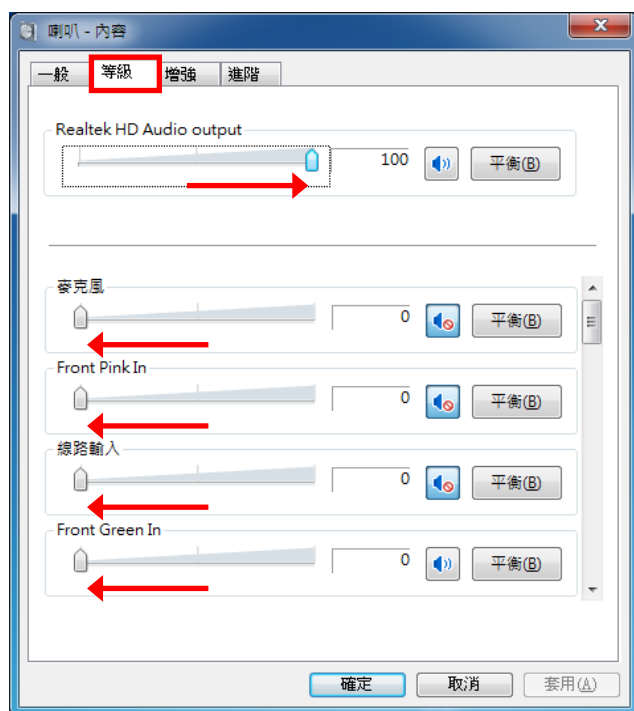


在同學選擇使用正確的麥克風後，緊接著設定電腦的音效卡設定。音效卡主要分為播放與錄音兩種設定，當同學使用同步影音虛擬教室時，播放設定主要負責同學收聽的部份，錄音設定主要負責同學說話的部份。

(5) 請在【播放】標籤頁中點選【喇叭】(本例為：Realtek High Definition Audio)，確認耳機麥克風已正確安裝後，點選右下角的【內容】。

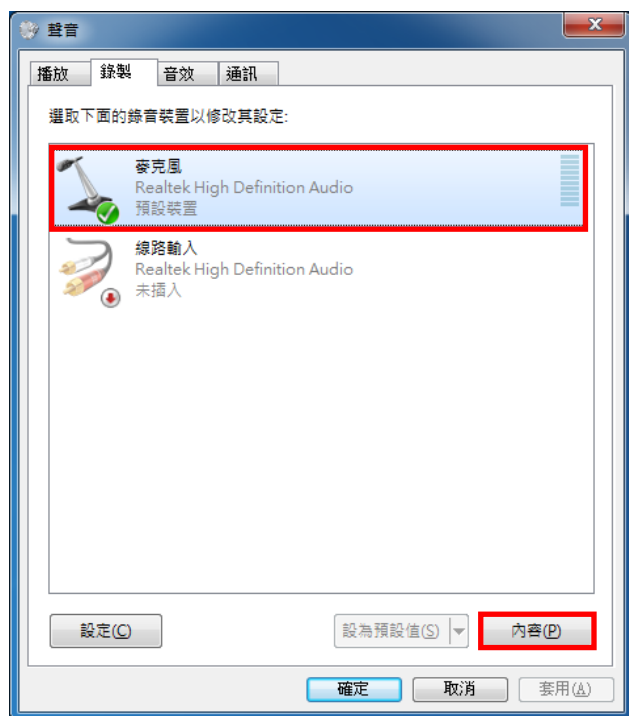


(6) 調整播放音量大小：點選【等級】標籤，將【output】的音量調至最大(或酌量調整)，將不必要的選項，例如麥克風等音量調至最小(或選擇靜音)。

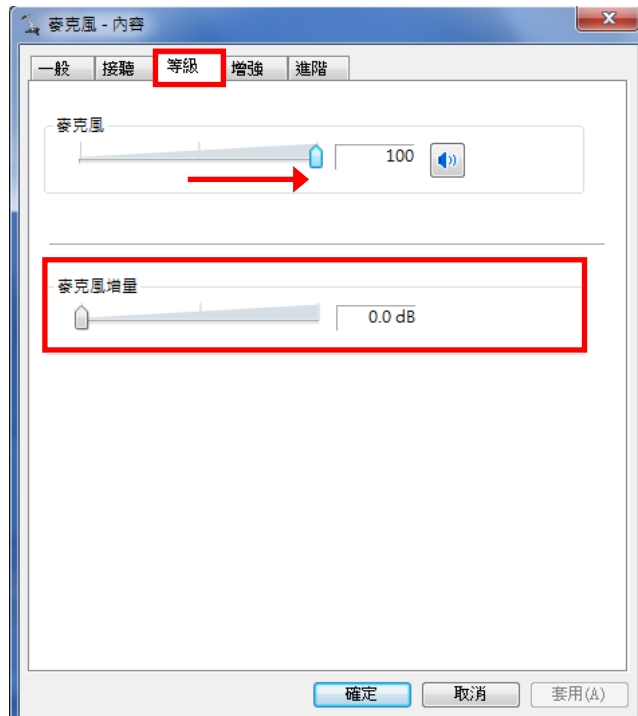




(7) 請在【錄製】標籤中點選【麥克風】(本例為：Realtek High Definition Audio)，確認耳機麥克風已正確安裝後，點選右下角的【內容】。



(8) 點選【等級】標籤，將【麥克風】的音量調至最大(或酌量調整)。



(9) 麥克風增量：調整麥克風增量將會提高音量，相對地也會產生較多雜音。在此建議同學除非經測試後發現音量不夠大，否則不要調整麥克風增量。

#### 四、 桌上型、筆記型電腦進入/離開教室

1. 開啟瀏覽器進入課程網址：<http://vc.nou.edu.tw>，找尋所修科目點選【按我進入教室】。



商用數學

李鐘榮老師 **按我進入教室**

第一次：09/22 (一)  
第二次：10/13 (一)  
第三次：11/17 (一)  
第四次：12/08 (一)  
時間：19:00-19:50、20:00-20:50

2. 點選進入後請先確定教室狀態為**已經開始**，請於您的姓名：**輸入學號+姓名**；電子郵件地址：**輸入您的 E-mail 信箱**後，點選【加入】進入課程教室。



國立空中大學

登入

繁體中文: 台北時間

網路面授教室-1

2014年9月9日 | 上午 10:30 台北時間 (GMT+08:00) | 12 小時 **● 已經開始**

主持人: 面授助教-1 [新增至我的行事曆](#)

[更多資訊](#)

您的姓名:

電子郵件地址:

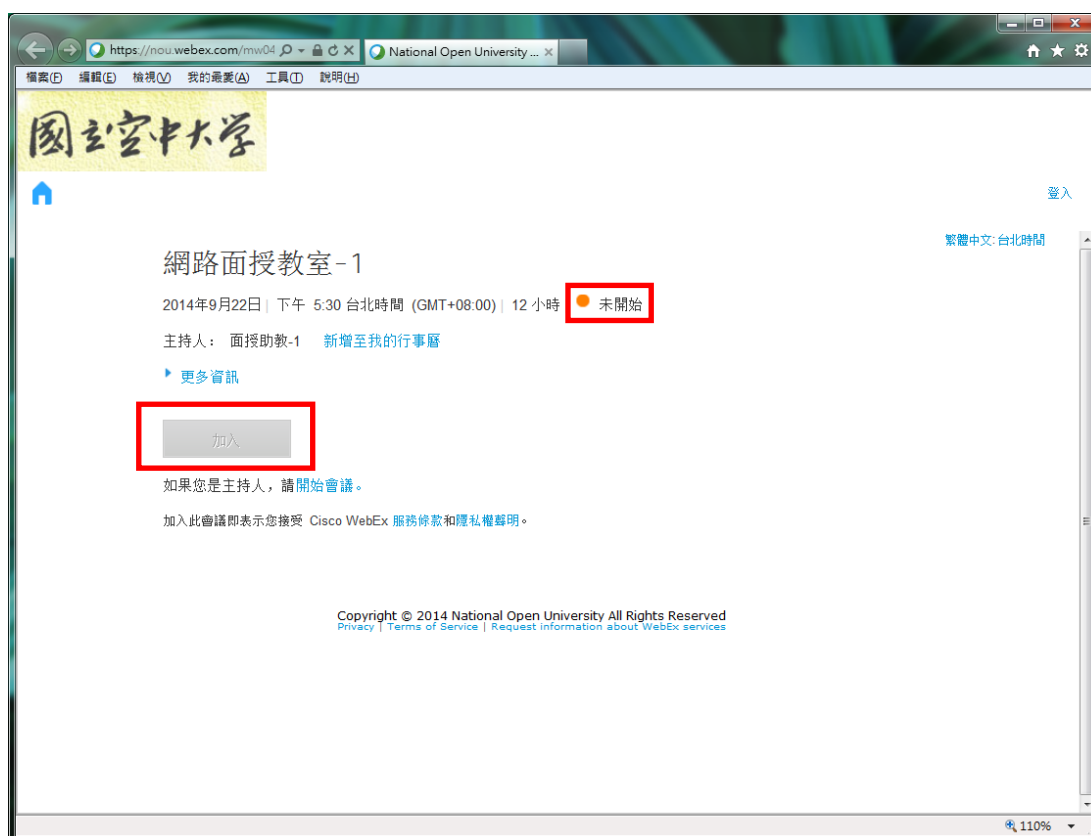
如果您是主持人, 請開始會議。

加入此會議即表示您接受 [Cisco WebEx 服務條款](#)和[隱私權聲明](#)。

Copyright © 2014 National Open University All Rights Reserved  
[Privacy](#) | [Terms of Service](#) | [Request information about WebEx services](#)

100%

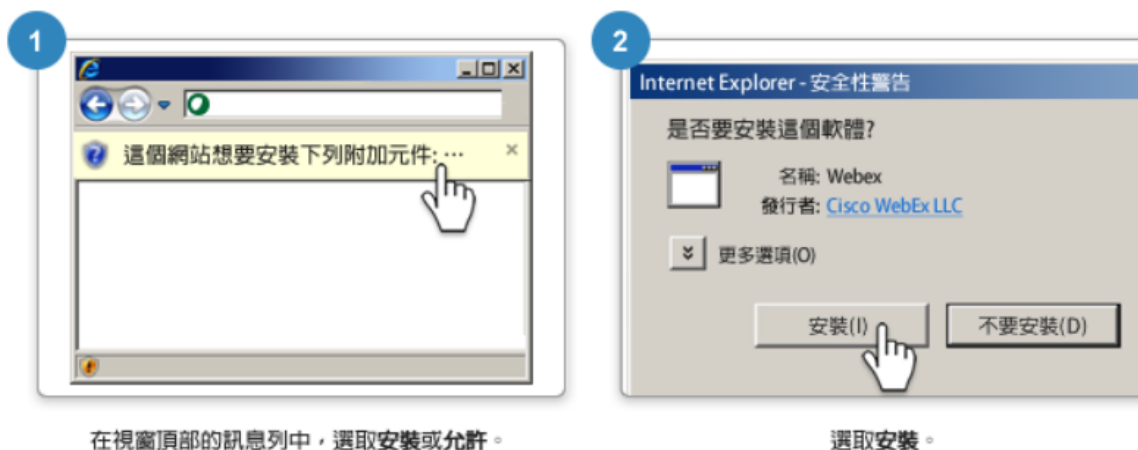
3. 若是課程尚未開始在課程狀態會顯示**未開始**，輸入的區塊也不會出現。



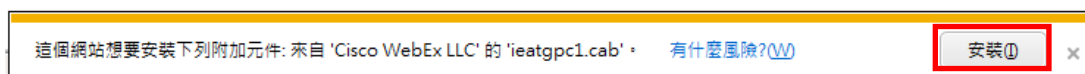
#### 4. 瀏覽器軟體安裝

##### (1) Internet Explorer 瀏覽器

- a. 分別安裝 WebEx 所需元件 Java SE Runtime Environment 及 Cisco WebEx LLC，在網頁下方點選【允許】及【安裝】。



仍然有問題？[執行臨時應用程式](#)以立即加入此會議或[檢視更多選項](#)。



b. 點選安裝後彈出視窗請點選【安裝】。



(2) Google Chrome 瀏覽器軟體安裝

a. 進入安裝網頁時，請點選【新增 WebEx 至 Chrome】。

### 第 1 步 (共 2 步) : 新增 WebEx 至 Chrome



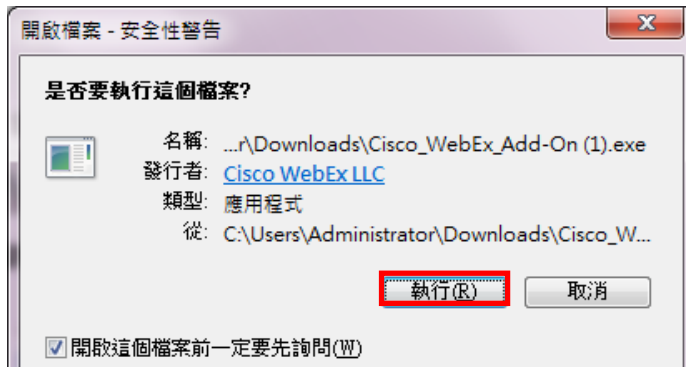
b. 點擊【新增擴充功能】，新增 Google Chrome 瀏覽器插件。



- c. 安裝軟體下載完成後，請在網頁下方點選下載完成的軟體。



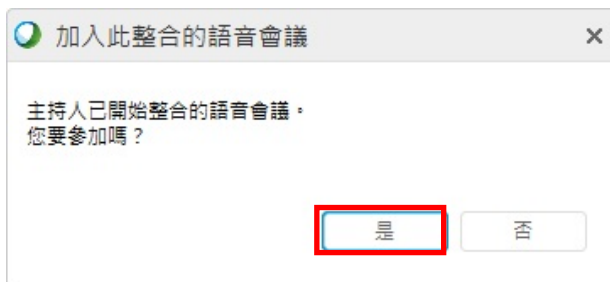
- d. 出現安全性警告視窗，請點選【執行】。



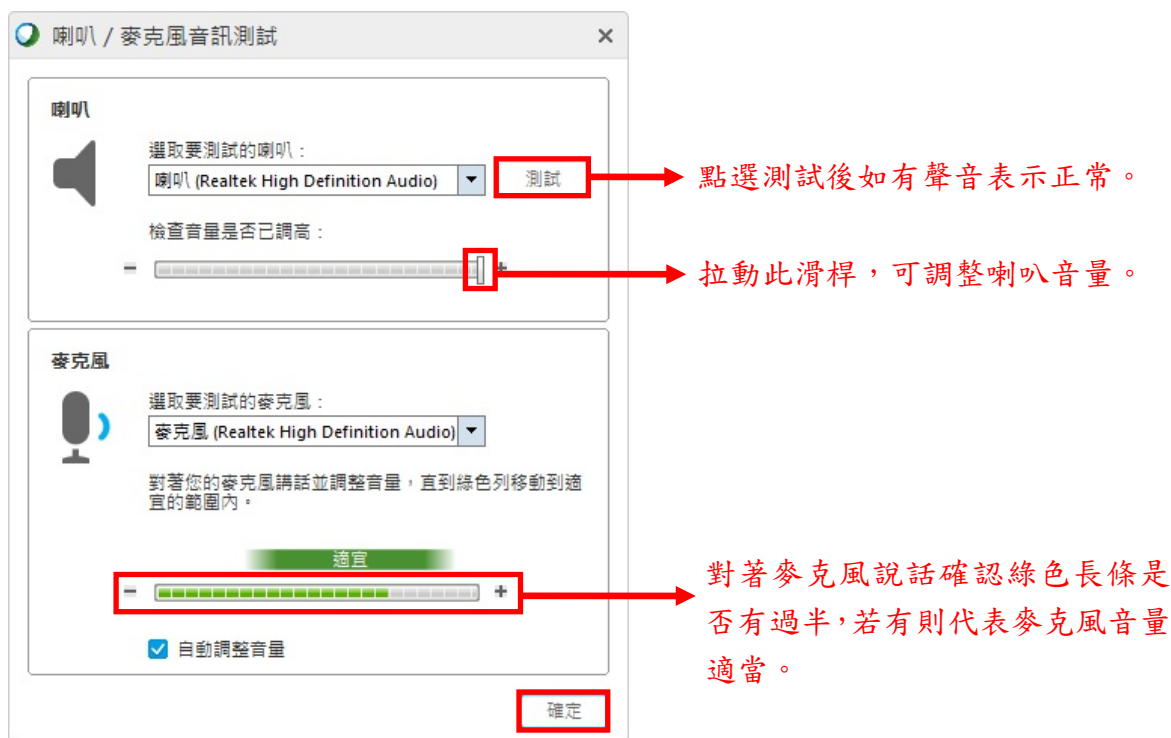
- e. 請於網址右側點擊滑鼠左鍵呼叫設定視窗，點選【永遠允許在 nou.webex.com 使用外掛程式】後按下【完成】。




5. 加入語音會議：加入此整合的語音會議請點選【是】。



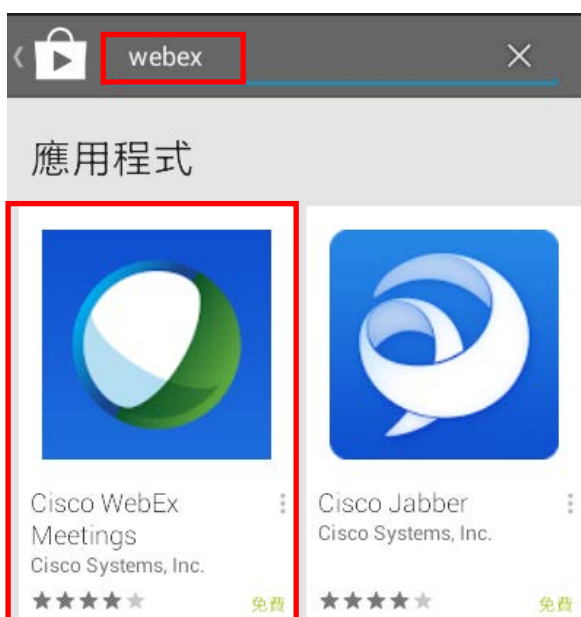
6. 音訊裝置測試，確認喇叭及麥克風測試並調整完成後點選【確定】，若點選【測試】喇叭下方音量調有跳動但是卻沒聲音的情況時，請確認您的【耳機麥克風線控】或是【喇叭音量旋鈕】音量調整是否過小或關閉。



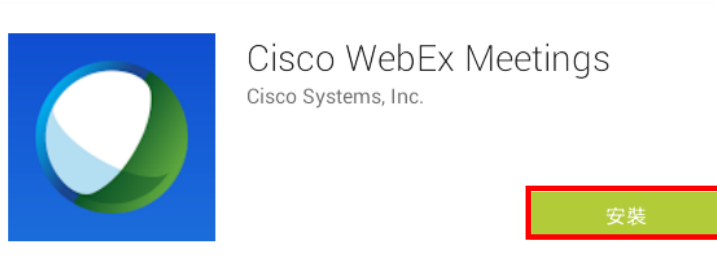
7. 若課程結束要離開教室時，請點選視窗右上角【】後點選【離開課程】。

## 五、 行動裝置 Android(5.0.2)進入/離開教室

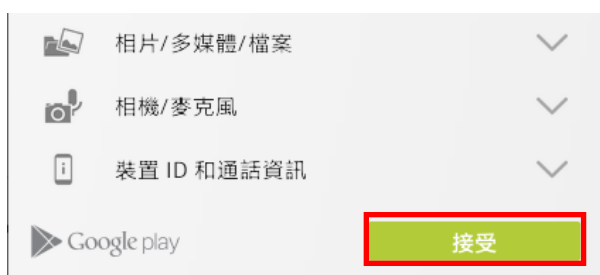
1. 先到 Google Play 搜尋 **WebEx**，在下方搜尋結果點選【Cisco WebEx Meetings】。



2. 點選【安裝】。



3. 存取權限點選【接受】。



4. 進入課程網址 <http://vc.nou.edu.tw/>，點選【按我進入教室】進入課程。



01. 易經入門

時間：19:00-20:50

網路面授 李匡郎老師  
按我進入教室 07/25、08/22

5. 網際網路應用程式存取請點選【允許】。



6. 軟體服務條款請點選【接受】。



7. 請於名稱【輸入您的學號+姓名】，電子郵件地址【輸入您的 E-mail】後按下【確定】。



8. 點擊【使用網際網路進行連線】。



您將使用 Wi-Fi 而不是電話分鐘數。



9. WebEx 介面。

開啟參加者面板



離開教室

老師視訊影像，當老師共享教材時此區會同步為老師教材畫面

同學自己的  
視訊影像

開啟/關閉麥克風，  
學生預設為關閉，  
需老師開啟

開啟/關閉自己的  
視訊影像  
學生預設為關閉，  
不建議開啟。

進入後請點選  
此圖示加入語  
音會議

## 10. 參加者面板

The image shows a mobile application interface for a course. The top section, titled "參加者 (2)", lists participants: "學生 (我)" and "面授助教-1 (主持人)". A callout box points to this list with the text "課程參與者". Below this is a section titled "與所有人聊天" with a speech bubble icon. A callout box points to this icon with the text "點擊【🗨️】→【與所有人聊天】，進行文字交談". The bottom section shows a large empty text input area, with a callout box pointing to it labeled "文字訊息顯示區". Below the input area is a text entry field containing "在這裡輸入訊息。" and a "傳送" button. A callout box points to the "傳送" button with the text "文字訊息輸入後 點選右方【傳送】". At the very bottom, a standard mobile keyboard is visible.

課程參與者

與所有人聊天

點擊【🗨️】→【與所有人聊天】，進行文字交談

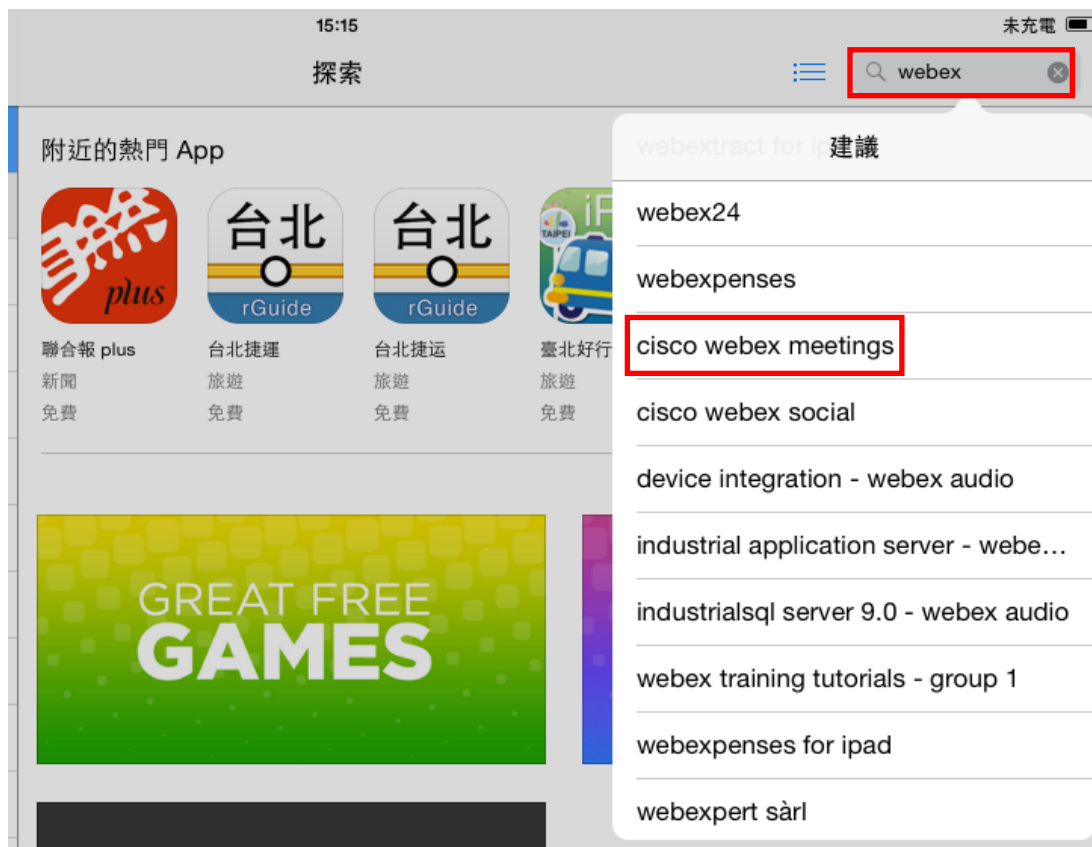
文字訊息顯示區

在這裡輸入訊息。 傳送

文字訊息輸入後 點選右方【傳送】

## 六、 iPad 進入/離開教室

1. 先到 App Store 搜尋 **webex**，在下方搜尋結果點選【Cisco WebEx Meetings】。



2. 下載及安裝。



3. 進入課程網址 <http://vc.nou.edu.tw/>，點選【按我進入教室】進入課程。



01.易經入門

時間：19:00-20:50

網路面授 李匡郎老師  
按我進入教室 07/25、08/22

4. 顯示名稱欄位請輸入您的學號+姓名，電子郵件地址欄位請輸入您的 E-mail，輸入完成後請按下【確定】。



輸入您的資訊

學號+姓名

E-mail 電子郵件

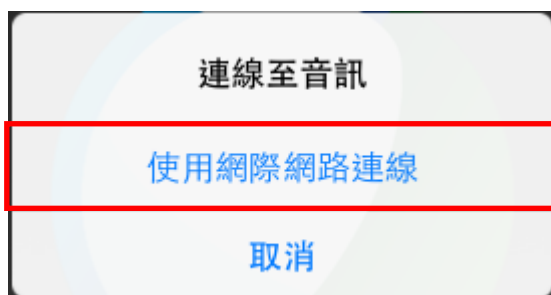
取消 確定

登入

沒有帳戶？請註冊

透過號碼加入

5. 連線至音訊請點選【使用網際網路連線】。

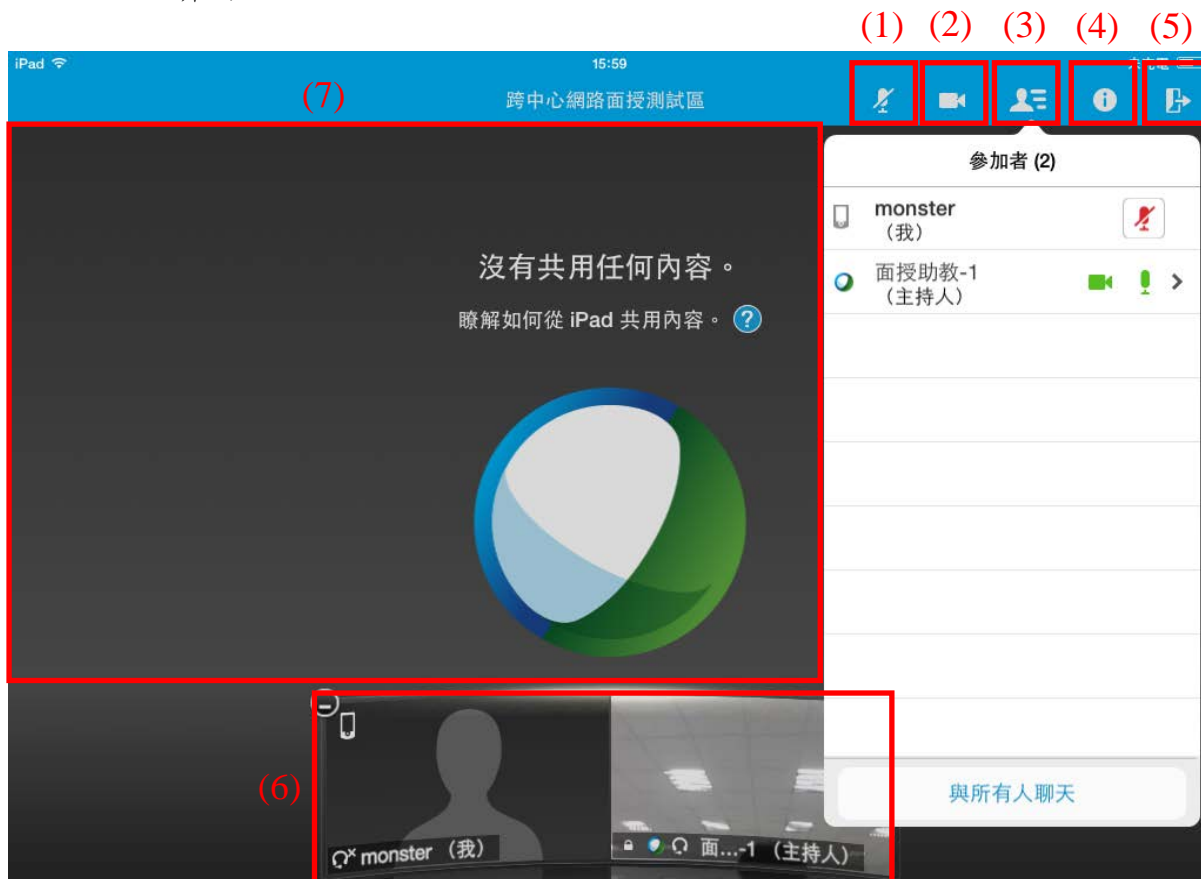


連線至音訊

使用網際網路連線

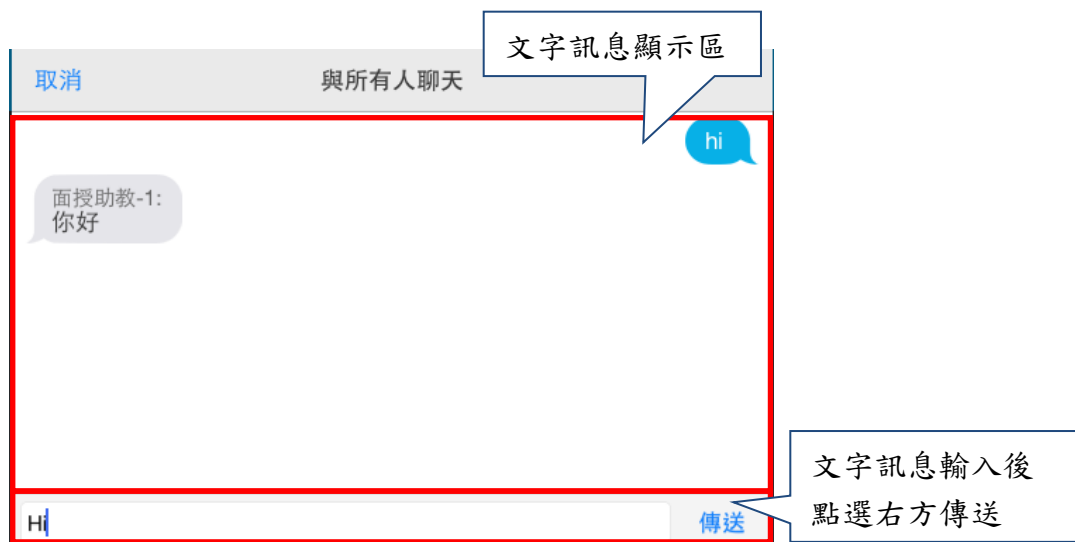
取消

## 6. WebEx 介面。



- (1). 麥克風：點選可開啟/關閉麥克風。
- (2). 攝影鏡頭：點選可開啟/關閉學生自己的攝影鏡頭。
- (3). 參加者面板：點選可開啟/關閉參加者面板，點選參加者面板下方【與所有人聊天】會出現聊天面板，可輸入文字進行交談。





- (4). 會議室資訊：點選可查看此課程會議室的資訊。
- (5). 離開會議：點選此處後再點選【離開會議】可離開此課程會議。
- (6). 視訊影像：若同學有開啟攝影鏡頭，左側為學生自己的視訊，右側為老師的視訊。
- (7). 共用內容：老師於課堂中共用的教材、應用程式等，皆會在此處顯示。

## 網路面授 學生使用手冊 (WebEx)

若視訊擋住部分內容，可點選此處將視訊縮小

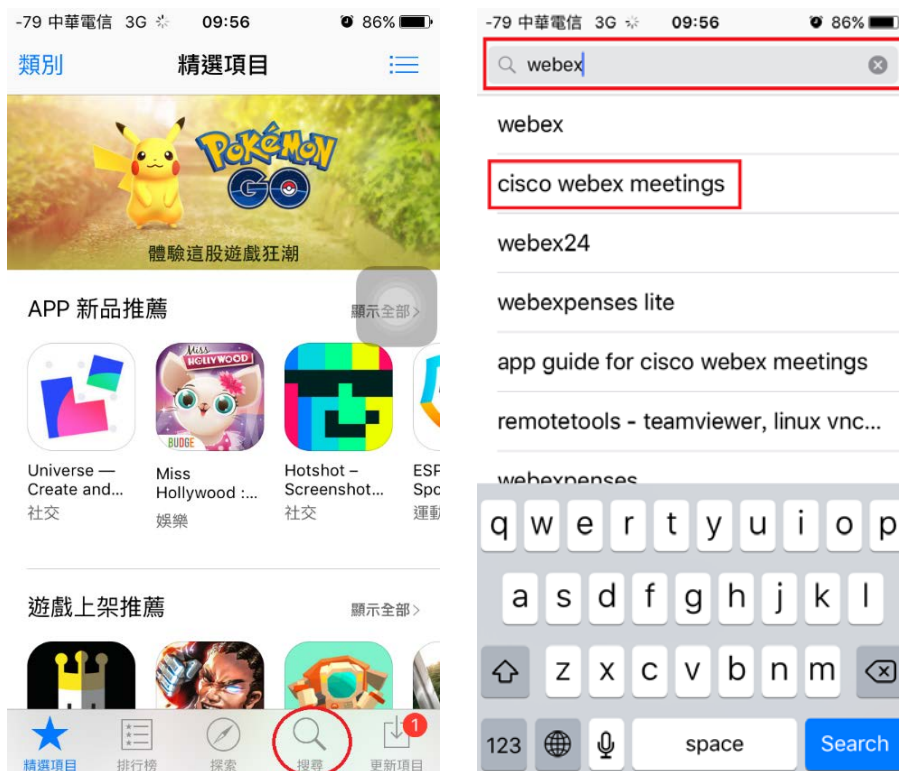


國立空中大學 電子計算機中心 製作

V1.0版 (2014.09.15)

## 七、 iPhone 進入/離開教室

1. 先到 App Store 搜尋 **webex**，在下方搜尋結果點選【Cisco WebEx Meetings】。



2. 下載及安裝



3. 進入課程網址 <http://vc.nou.edu.tw/>，點選【按我進入教室】進入課程。



01. 易經入門

時間：19:00-20:50

網路面授 李匡郎老師  
按我進入教室 07/25、08/22

4. 顯示名稱欄位請輸入您的學號+姓名，電子郵件地址欄位請輸入您的 E-mail，輸入完成後請按下【確定】。



輸入您的資訊

顯示名稱

電子郵件地址

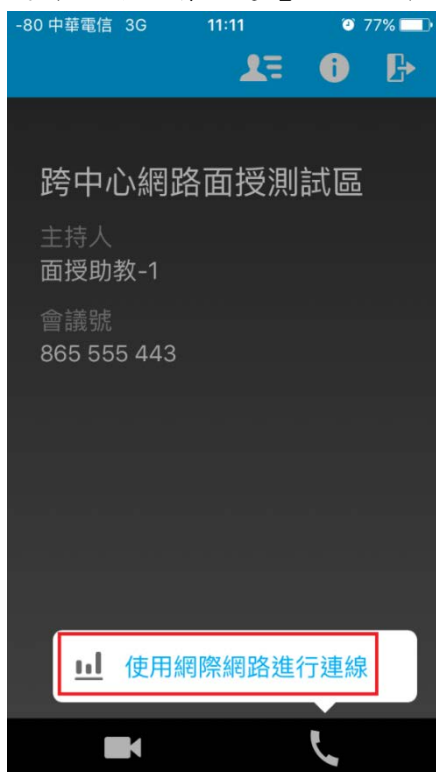
取消 確定

請於此處輸入您的學號+姓名

請於此處輸入您的 E-mail




5. 連線至音訊請點選【使用網際網路進行連線】。



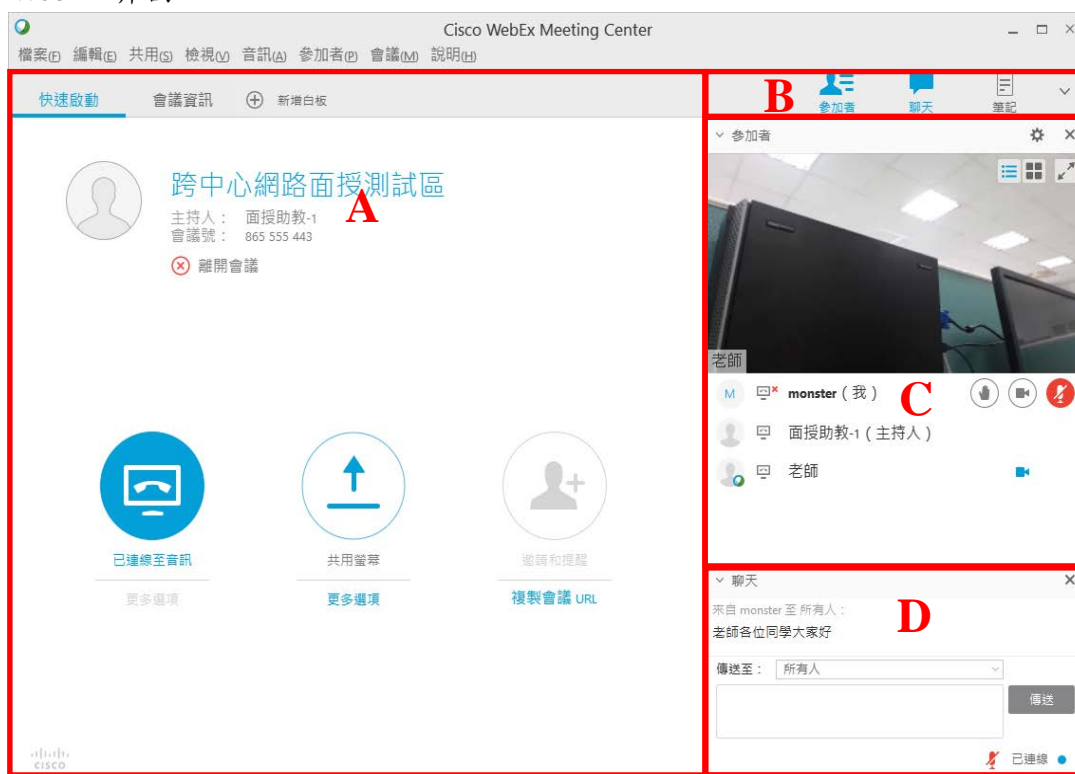
6. WebEx 介面。 (2) (3) (4)



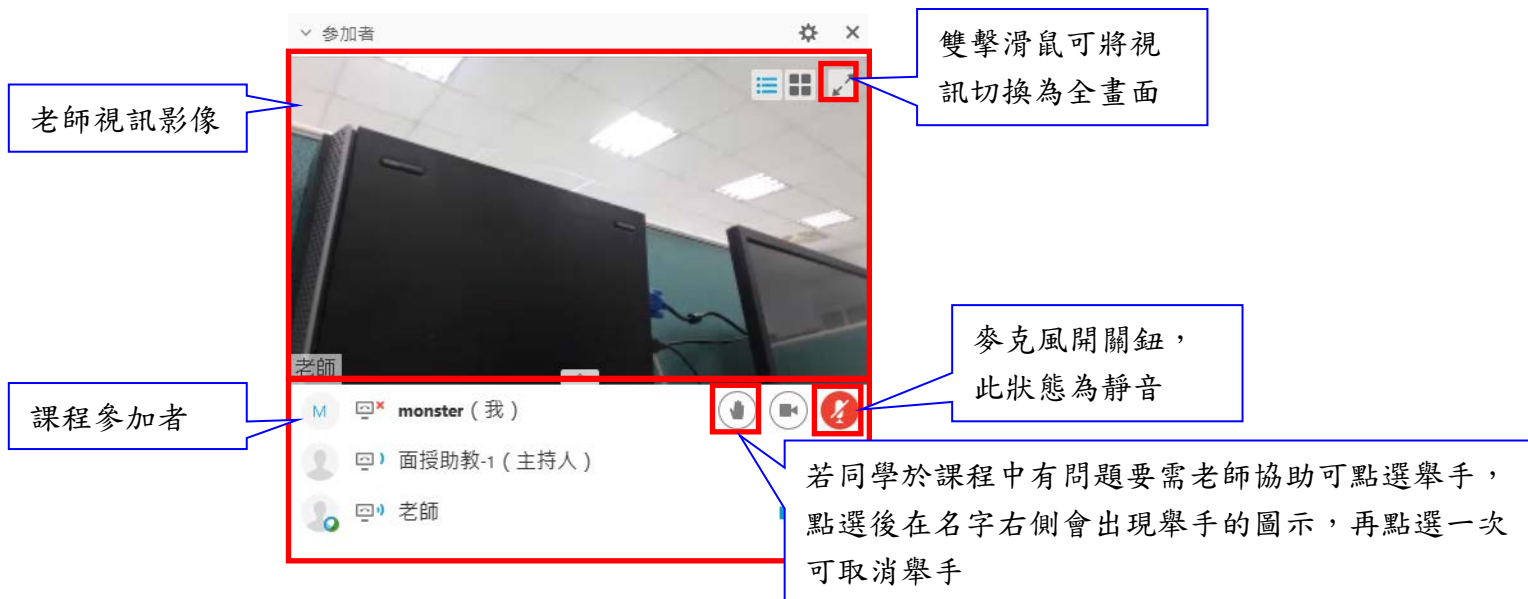
- (1). 資訊面板：此區塊會顯示各項資訊、老師共用資料或視訊都會在此區塊顯示。
- (2). 參加者頁面：點選會開啟參加者頁面，可選擇對象進行聊天或點選畫面下方的  與所有人聊天。
- (3). 會議室資訊：點選可查看此課程會議室的資訊。
- (4). 離開會議：點選此處後再點選【離開會議】可離開此課程會議。
- (5). 麥克風鍵：點選可開啟/關閉麥克風，若未開啟音訊則不會顯示此鍵。
- (6). 視訊鍵：點選可開啟/關閉學生自己的攝影鏡頭。
- (7). 音訊鍵：點選可連結/中斷音訊，若中斷音訊則無法聽到會議室的聲音。

## 八、 WebEx 環境介紹

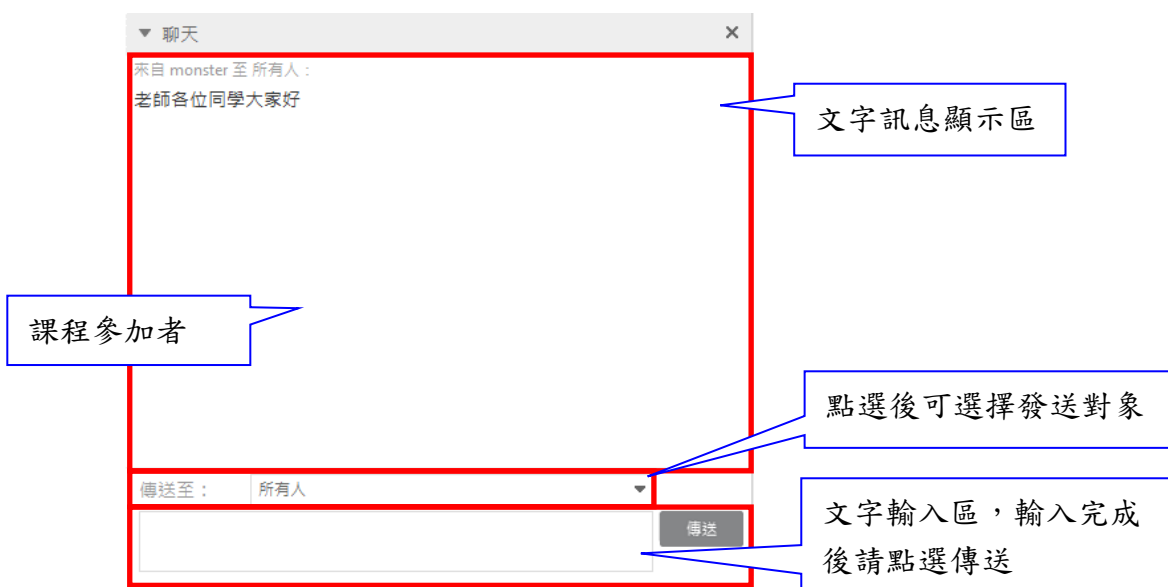
### 1. WebEx 介面



- A. 快速啟動頁籤：老師上傳的教材(Word、PowerPoint...等)、白板(手寫教材部分)都會在此處同步給學生進行上課，共享於此的教材同學無法存取。
- B. 顯示/隱藏面板：若同學想將特定的面板顯示或隱藏，可於此處操作。
- C. 參加者互動面板：

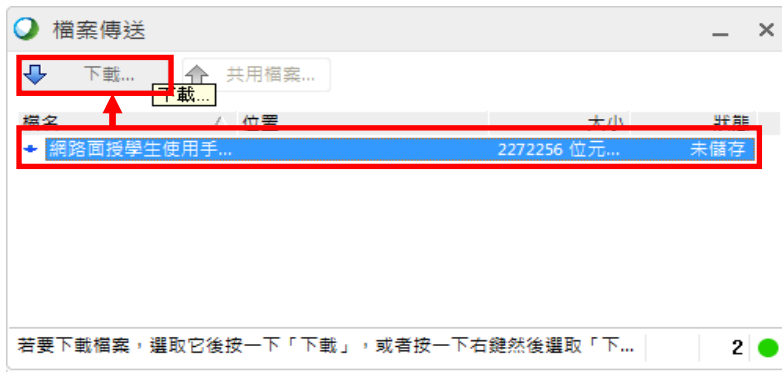


- D. 交談面板：課堂中若同學有疑問想請教老師或同學時，可在下方輸入文字並選擇傳送對象後按下【傳送】，若要讓所有人皆能看見請選擇【所有人】。



## 九、 檔案下載

1. 若老師將檔案透過共享提供同學下載時，同學的畫面會出現檔案傳送視窗，點選要下載的檔案後再點選【下載】，若同學不小心將視窗關閉，可透過點選左上【檔案】→【傳送】再次下載檔案。



2. 同學可將下載的檔案儲存於桌面或是資料夾中。



## 十、民意調查

1. 若老師於課程中有小測驗或是調查同學意見，可能會使用此功能請同學作答。
2. 當民意調查開始時，同學右側面板會出現此視窗表示開始作答，作答方式依照老師出題方式可能有選擇題或是簡答題，同學在選擇答案後點選右下【提交】即作答完成。



## 十一、常見問題

**Q1. 為什麼我點畫面右上方【登入】後，輸入使用者名稱和密碼卻錯誤無法登入？**

A：進入課程教室方法為，點選【按我進入教室】後，直接在您的姓名輸入學號姓名，電子郵件地址輸入常用的電子信箱後，點擊【加入】即可進入課程教室，並非是點選右上方的登入。

**Q2. 我的瀏覽器為 IE11，附加元件無法安裝該怎麼辦？**

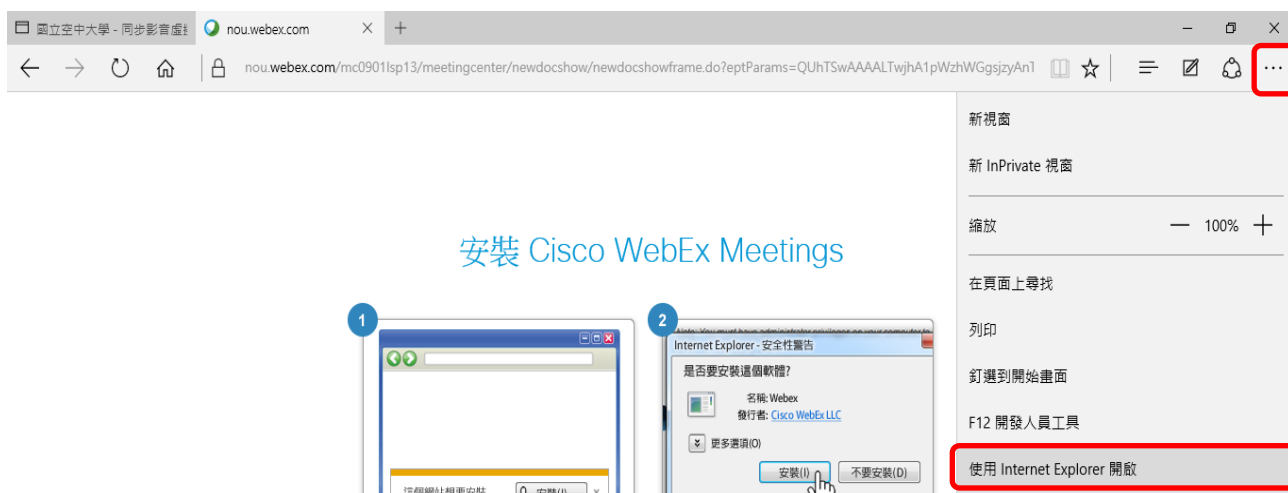
A：請先開啟 Internet Explorer 於上方功能表列點選【工具】→【網際網路選項】→【進階】，並在設定下方尋找【加強的受保護模式】將其取消勾選。

**Q3. 我已裝上耳機麥克風(或喇叭)為何還是無法聽到老師的聲音或無法發言？**

- A：1. 請確認已加入語音整合會議。  
2. 請關閉其他與上課無關的應用程式。  
3. 當同學的桌上型電腦機殼前後端皆有喇叭或耳機及麥克風的插孔時，請注意只能選擇機殼前端或後端的一組使用，例如機殼前端插有耳機麥克風時，請注意後方不要接上喇叭或另一組耳機麥克風，否則會造成其中一組喇叭或耳機及麥克風無法使用(沒有聲音)。  
4. 部分耳機麥克風有線控裝置，請檢查麥克風開關是否開啟(ON)及耳機音量須調整至適當大小。

**Q4. 我的瀏覽器為 Microsoft Edge，無法進入教室該怎麼辦？**

A：請點選右上方【更多動作】→【使用 Internet Explorer 開啟】。



**Q5. 我該如何升級我的瀏覽器到 IE11?**

A：至【<http://windows.microsoft.com/zh-tw/internet-explorer/download-ie>】→【取得 Internet Explorer 11】，下載後執行並安裝

